

ESTACIÓN 11

Los protocolos que faltan

Capítulo 11 — Compatibilidad y conexiones

11.1 — La regla de las tres veces

Los tres roces que más se repiten en tu día a día:

El roce que se repite	¿Qué protocolo falta aquí?
1.	
2.	
3.	

El que más energía me consume, y su protocolo en tres líneas:

11.2 — Mis conversaciones pendientes

Hacia arriba (mi jefe):

Hacia abajo (alguien de mi equipo):

Lateral (otro departamento):

La que abordaré esta semana, con el protocolo del capítulo 5:

11.3 — El mapa hacia arriba

Mi sí condicionado para la próxima petición: «Sí podemos, y significa _____ . ¿Qué priorizamos?»

Mi pregunta de expectativas para el próximo encargo: «¿Qué tiene que ser verdad dentro de tres meses para que consideres que esto ha ido bien?» → ■ hecha

Construir los protocolos de un equipo entero —feedback, conflicto, expectativas, prioridades— es el corazón del Team Alignment. Más información en sistemas-operativos.es.

Una estación por semana. Si un ejercicio no sale, hazlo más pequeño: el problema casi nunca es la voluntad, es el tamaño del paso.